



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



**Anais, Volume XVII, n. 8, set. 2023**  
ISSN: 1982-3657 | Prefixo DOI: 10.29380

## **Eixo 8**

# **Educação, Inovação e Tecnologias**

**I-EDUCAR - SISTEMA INTEGRADO E CENTRALIZADO DE  
GESTÃO ESCOLAR: IMPLANTAÇÃO E SUAS APLICAÇÕES NAS  
ESCOLAS MUNICIPAIS NO MUNICÍPIO DE SÃO MIGUEL DOS  
CAMPOS - AL**

I-EDUCAR - INTEGRATED AND CENTRALIZED SYSTEM OF  
SCHOOL MANAGEMENT: IMPLEMENTATION AND ITS  
APPLICATIONS IN MUNICIPAL SCHOOLS IN THE MUNICIPALITY  
OF SÃO MIGUEL DOS CAMPOS – AL

Gleber Silva

DOI: <http://dx.doi.org/10.29380/2023.17.08.11>

Recebido em: 13/09/2023

Aprovado em: 17/09/2023

Editores responsáveis:

**Veleida Anahi Capua da Silva Charlot e Bernard Charlot**



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



*I-EDUCAR - SISTEMA INTEGRADO E CENTRALIZADO DE GESTÃO ESCOLAR:  
IMPLANTAÇÃO E SUAS APLICAÇÕES NAS ESCOLAS MUNICIPAIS NO MUNICÍPIO DE SÃO  
MIGUEL DOS CAMPOS - AL*

*I-EDUCAR - INTEGRATED AND CENTRALIZED SYSTEM OF SCHOOL MANAGEMENT:  
IMPLEMENTATION AND ITS APPLICATIONS IN MUNICIPAL SCHOOLS IN THE  
MUNICIPALITY OF SÃO MIGUEL DOS CAMPOS – AL*

## RESUMO

O artigo é o resultado de uma pesquisa realizada com o objetivo de analisar a aplicação do software livre i-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar), que auxilia na gestão de informações educacionais, apontando para a viabilidade de sua implantação no município de São Miguel dos Campos, no Estado do Alagoas. Em que se buscou questionar de como a implantação do software I-Educar pode contribuir para a melhoria das práticas administrativas das instituições de ensino do sistema do município. Foi realizada uma revisão de literatura com a finalidade de fundamentar teoricamente a temática em questão, à abordagem da pesquisa é qualitativa que consiste no estudo de caso, que realizou a coleta de dados através de um questionário com os assistentes escolares e secretário escolar utilizando o aplicativo Survey Monkey. Portanto, após a coleta de dados e com os resultados obtidos concluiu-se que o I-Educar mostrou ser um software livre que possui ferramentas que viabilizam o processo de gestão escolar, por apresentar acesso às informações favoráveis na tomada de decisão. Desta forma observa-se que o objetivo proposto foi alcançado e que os resultados possam vir a incentivar e propor novas ações no âmbito educacional e novas pesquisas.

Palavras-chave: I-Educar. Assistente Educacional. Software livre..

## ABSTRACT



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



The article is the result of a research carried out with the objective of analyzing the application of the free software i-Educar (Integrated and Centralized System of School Management), which assists in the management of educational information, pointing to the feasibility of its implementation in the municipality of São Miguel dos Campos, in the State of Alagoas. In which it was sought to question how the implementation of the I-Educar software can contribute to the improvement of the administrative praxis of the educational institutions of the municipal system. A literature review was carried out in order to theoretically substantiate the theme in question, the research approach is qualitative that consists of the case study, which performed data collection through a questionnaire with school assistants and school secretary using the Survey Monkey app. Therefore, after data collection and with the results obtained, it was concluded that I-Educar proved to be a free software that has tools that enable the school management process, by presenting access to favorable information in decision making. Thus, it is observed that the proposed objective was achieved and that the results may encourage and propose new actions in the educational field and new research.

Keywords: I-Educate. Educational Assistant. Free Software..

## INTRODUÇÃO

Hoje, o mundo passa pela era das mudanças rápidas, em um mercado global, que impõe enorme pressão competitiva às instituições econômicas na sociedade de informação, em que todos têm acesso a informações, numa economia baseada no conhecimento e numa era de nichos de mercado, onde as necessidades são diferenciadas (OSBORNE; GAEBLER, 1994).

Muitas vezes a falta de recursos é causa fundamental para o afastamento da informatização da máquina pública. Sendo essa a realidade de muitos municípios de pequeno porte, tal dificuldade leva a proximidade da implantação de sistemas livres. O ministério do planejamento, desenvolvimento e gestão tem o portal do software público, onde é possível encontrar várias aplicações para serem utilizadas nas repartições públicas, atendendo assim algumas demandas dessas cidades.

Da escola, enquanto instituição pública de ensino requer-se que, além de ter um corpo docente capacitado para promover a aprendizagem, disponham também de um corpo administrativo que garanta a continuidade, a eficiência e a eficácia da instituição. Este corpo administrativo precisa ser suprido com informações gerenciais precisas e adequado, muitas vezes provido por software.

Investir na Educação Básica, reestruturar o sistema de ensino, principalmente quando apresenta índices desfavoráveis, é um grande desafio, pois implica comprometimento com o desenvolvimento do município, e se tratando da educação é pensar na igualdade de condições e no direito dos cidadãos a darem continuidade aos estudos avançando a níveis superiores.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Portanto, a inclusão da educação como primeiro direito social configura-se como fruto de uma longa conquista democrática de forma a garantir o acesso e a qualidade de ensino, cabendo ao Estado o dever de prestá-la, assim como a família. Nessa perspectiva, o art. 205 da constituição diz que “A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”. (Plano Estadual de Educação. P.23. 2015).

Dentre as estratégias de ações prioritárias da Secretaria Municipal de Educação (SEMED), estão previstos investimento para diminuição do índice de analfabetismo com inserção de programas, reforma e ampliação de escolas, além de capacitação dos profissionais da sede e das escolas. No que se diz respeito à matrícula do estudante, referente o registro, arquivamento, evasão, rendimentos e diligências da vida escolar, se tem muita dificuldade.

Tendo em vista a melhorar o funcionamento de todo o sistema educacional do município, a implantação de um software I-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar), no que pudesse atender a todas as práticas administrativas das instituições de ensino.

De acordo com o Portal do Software Público Brasileiro (2007), o i-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar) é um software livre de gestão escolar que centraliza as informações de um sistema educacional municipal, diminuindo o uso de papel e a duplicidade de documentos.

Neste artigo tem como objetivo analisar a aplicação do software livre i-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar), que auxilia na gestão de informações educacionais, apontando para a viabilidade de sua implantação no município de São Miguel dos Campos, no Estado do Alagoas.

## **REFERENCIAL TEÓRICO**

### **SOFTWARE LIVRE NA GESTÃO PÚBLICA E/OU NA EDUCAÇÃO**



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Com o desenvolvimento de soluções em software livre espera-se incrementar o nível de segurança das informações processadas, pois o livre acesso ao código permite ao usuário alterá-lo de acordo com seus interesses, e no caso, aos interesses do Estado de auxiliar suas soluções. (TIBONI, 2014, p. 17).

Em tempos de Internet, home-banking e comércio eletrônico, pode-se falar em criptografia sem correr o risco de ser tratado como um alienígena. Até mesmo o mais leigo dos usuários só sente segurança para enviar seus dados pessoais pela grande rede quando vê o clássico ícone do cadeado fechando-se. (SILVEIRA, 2014, p.69).

Cada constituição reflete e, ao mesmo tempo, cria sua época. A constituição de 1988 não é diferente. Refletiu a busca da sociedade pela democracia e agora ajuda a forjá-la, a constituí-la. Este, seu destino maior. Está determinado logo no artigo 1º, onde se lê que “A República Federativa do Brasil (...) constitui-se em Estado Democrático de Direito...”.

Atualmente existem inúmeras possibilidades para analisar as informações por meio de artefatos digitais diversos, são informações, as quais são inventadas e repassadas por diferentes tipos de usuários. Isso dá início a uma nova maneira de abordagem da tecnologia, onde não basta a exigência de eficiência, mas também a geração de conteúdo.

Compreender, utilizar e criar tecnologias digitais de informação e comunicação de forma crítica, significativa, reflexiva e ética nas diversas práticas sociais (incluindo as escolares) para se comunicar, acessar e disseminar informações, produzir conhecimentos, resolver problemas e exercer protagonismo e autoria na vida pessoal e coletiva. (BRASIL, 2018, p. 11).

Usando o software livre, o governo pode analisar todo o código que adquire. Também pode retirar rotinas duvidosas que estariam presentes no software em uso; enfim, pode alterá-lo para dar maior segurança.

[...] a adoção de software livre possui três grandes objetivos: aumentar a competitividade da indústria nacional de software, oferecer condições de capacitação para trabalhadores do setor e diminuir o gasto público com o licenciamento de programas de computador. Nesse sentido, os projetos em tramitação orientam a Administração a adotar, preferencialmente, esse tipo de aplicativo. Estima-se que o Estado, em todos os seus níveis, despenda da ordem de dois bilhões de dólares por ano com pagamento de aluguel de licenças de programas proprietários. (BRASIL, 2010).



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Segundo Hexsel (2002, p. 9) Software Livre (Free Software) é o software disponível com a permissão para qualquer um usá-lo, copiá-lo, e distribuí-lo, seja na sua forma original ou com modificações, seja gratuitamente ou com custo. Em especial, a possibilidade de modificações implica em que o código fonte esteja disponível. Se um programa é livre, potencialmente ele pode ser incluído em um sistema operacional também livre

Segundo Silveira (2014, p.50) a Coordenadora Beatriz Tibiriçá, do projeto paulistano de inclusão digital, comenta que:

O software livre é a principal alternativa dos países pobres para a inclusão digital. [...] Ele reduz o investimento em software e em hardware, que pode ser redirecionado para a infraestrutura. A Prefeitura tem 106 centros públicos de acesso à Internet, chamados tele centros, que atendem a 300 mil pessoas. Eles usam somente software livre.

De acordo com a Licença Pública do GNU, existem quatro (04) pilares básicos que foram estabelecidos, segundo Falcão (et al, 2005, p.7) que trazem a definição, são eles:

- a) A liberdade de executar o programa, para qualquer propósito.
- b) A liberdade de estudar como o programa funciona, e de adaptá-lo às suas necessidades. O acesso ao código-fonte é uma condição prévia para o exercício dessa liberdade.
- c) A liberdade de redistribuir cópias, de modo que você possa auxiliar outras pessoas.
- d) A liberdade de aperfeiçoar o programa e distribuir esses aperfeiçoamentos para o público, de modo a beneficiar toda a comunidade. O acesso ao código-fonte é também uma condição prévia para o exercício dessa liberdade.

Stallman se tornou um defensor dos direitos dos usuários de software. Ele acredita que todos devem ter acesso ao código-fonte dos programas que usam, bem como a liberdade de modificá-los e redistribuí-los. Por essa razão, ele é um dos principais ativistas do software livre e dos direitos digitais.

Atualmente existem vários softwares livres com muitas licenças, o uso irá depender das características e finalidades específicas. O usuário pode redigir e/ou redefinir o texto da licença de um software livre, mas se tem uma prática comum, que é o reaproveitamento de algumas licenças já consolidadas pela comunidade, reduzindo assim a propagação de licenças.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



## **I-EDUCAR - SISTEMA INTEGRADO E CENTRALIZADO DE GESTÃO ESCOLAR: MODERNIDADE NAS INSTITUIÇÕES ESCOLARES**

O usuário do software livre tem liberdade na sua utilização, podendo executar, copiar, distribuir e aperfeiçoar o programa. Desde que o direito de alterar o programa e redistribuí-lo seja preservado, o software continua sendo livre, ainda que o distribuidor cobre taxas pelo software. Um dos pressupostos do software livre é a possibilidade de acesso ao seu código-fonte (NOGUEIRA, 2004).

O i-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar) é um software livre de gestão escolar que centraliza as informações de um sistema educacional municipal, diminuindo o uso de papel e a duplicidade de documentos. Ele foi desenvolvido inicialmente pela prefeitura de Itajaí-SC e tornou-se o primeiro programa a ser disponibilizado por uma prefeitura no Portal do Software Público Brasileiro.

O i-Educar foi criado originalmente pela Prefeitura de Itajaí (SC), pelo Centro Tecnológico de Informação e Modernização Administrativa (CTIMA). Foi lançado em outubro de 2008 durante a Conferência Americana de Software Livre, a Latinware. Uma primeira versão revisada foi disponibilizada em março de 2009. (SPECK, et al. 2018, p. 67).

Com ele é possível controlar todo o cadastro de alunos, como seus dados pessoais, familiares e pedagógicos. Na Figura 1 é apresentada a tela de login utilizada no município de São Miguel dos Campos, que é onde o usuário vai colocar suas informações para ter acesso aos recursos do sistema.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



saomigueldoscamos.yantec.com.br/login

YouTube Maps i-Educar - Google Acadêmico Google Página Inicial do Co... (1) WhatsApp SIGAA - Sistema Int... Plataforma Lattes

## Bem-vindo ao Sistema i-Educar

Impactando e inovando tecnologicamente a educação.

PREFEITURA DE  
**SÃO MIGUEL DOS CAMPOS**  
uma cidade futura.

Prefeitura Municipal de São Miguel dos Campos

Matrícula:  
64763587404

Senha:  
.....

Lembrar minha senha

**Entrar**

🔒 Esqueceu sua senha?

Yan Tecnologia Eireli  
suporte@yantec.com.br - [Obter Suporte](#)

Figura 1 – Tela de login

O i-Educar é um software totalmente web e livre, o qual é disponibilizado através da Licença Pública Geral GNU/GPL no Portal do Software Público Brasileiro ([www.softwarepublico.gov.br](http://www.softwarepublico.gov.br)). Auxilia no gerenciamento integrado e centralizado das informações de ensino e pedagógicas do sistema municipal de educação. Faz-se necessário a utilização de um navegador web que é mostrado na Figura 1, e no caso do nosso município é utilizado o link com o nome da prefeitura municipal do município.

Ao fazer o acesso pelo login o usuário tem acesso a página principal, e assim tem o acesso ao gerenciamento da escola, possibilita o monitoramento de todo o processo educacional, acompanhamento e a avaliação dos resultados da rede estadual de ensino e ainda, otimiza o Censo Escolar da Educação Básica, através da migração dos dados informados pela escola durante o ano letivo.

**I-EDUCAR - SISTEMA INTEGRADO E CENTRALIZADO DE GESTÃO ESCOLAR – SEUS PRINCIPAIS RECURSOS**



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



O I-Educar é um software de gestão escolar em um sistema de ensino que foi implantado nas escolas no ano de 2021. É um software bem didático e de fácil manipulação, acessível até as pessoas mais leigas que podem utilizá-lo após um treinamento básico. Possibilita, entre suas diversas funcionalidades:

- **Totalmente on-line** - Acessível de qualquer lugar e cadastro único do aluno para toda a rede de ensino;
- **Informações em tempo real** - Dados quantitativos e estatísticos atualizados de todos os processos;
- **Educacenso/INEP** - Importação e exportação automatizadas dos dados do Censo Escolar em poucos cliques;
- **Sistema de avaliação flexível** - Avaliação e relatórios adaptados com notas numéricas, conceituais ou avaliação descritiva;
- **Gestão de servidores** - Gerenciamento de alocações, afastamentos, substituições, faltas e atrasos;
- **Relatórios e indicadores** - Disponibilização de mais de 150 relatórios e indicadores.

Por meio dele é possível efetuar ações diversas, em tempo real, como cadastro de alunos, matrículas, transferências, emissão de certificados e diplomas, suspensões e geração de horários (PORTABILIS, 2023). Existem outras funcionalidades de acordo com os perfis das instituições escolares:

**Tabela 1 – Perfil dos servidores de acordo com suas funcionalidades**



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



PARA O PROFESSOR (A)	PARA O (A) SECRETÁRIO (A) ESCOLAR	PARA A SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	PARA O TÉCNICO DE
<b>O diário eletrônico no bolso do professor.</b>	Acesso fácil e rápido às informações	Tecnologia que descomplica a gestão.	O Software Livre para a Escolar.
<b>Apoio à gestão da sala de aula.</b>	Fácil acesso das informações dia a dia escola.	Transparência na gestão escolar.	Solução de baixo custo com de especialistas
<b>Acompanhamento da vida escolar do aluno.</b>	Emissão de documentos com mais agilidade.	Tempo de gerenciamento processos otimizados.	Autonomia para desenvolvimento e manutenção.
<b>Ferramentas para controle de frequência e diário de classe.</b>	Integração em um clique com o Censo Escolar.	Gestão guiada por dados pedagógicos.	Dados armazenados com segurança e backups diários.

Fonte: PORTABILIS (2023)

Após o login realizado pelo usuário, a próxima página é de acordo o perfil de cada servidor, no qual aqui iremos destacar dois, o do professor e do Secretário Escolar, que é o perfil no qual apoiamos para realização da nossa pesquisa.

No perfil do Professor, Figura 2, no qual o menu lateral esquerdo aparecem as opções da Secretaria e Professor. No módulo da Secretaria aparece a opção documentos, caso o professor tenha realizado algum curso e dá opção da impressão do certificado. No módulo Professor, tem acesso ao registro de frequências; as observações e ocorrências; as avaliações sejam elas conceitual, descritiva, por níveis e numéricas; o plano de ensino e plano de aula de acordo com a modalidade que o professor está atuando; assim como os relatórios, que são: boletins, registro de conteúdos, relatório de frequência por disciplina e relatório de frequência global.

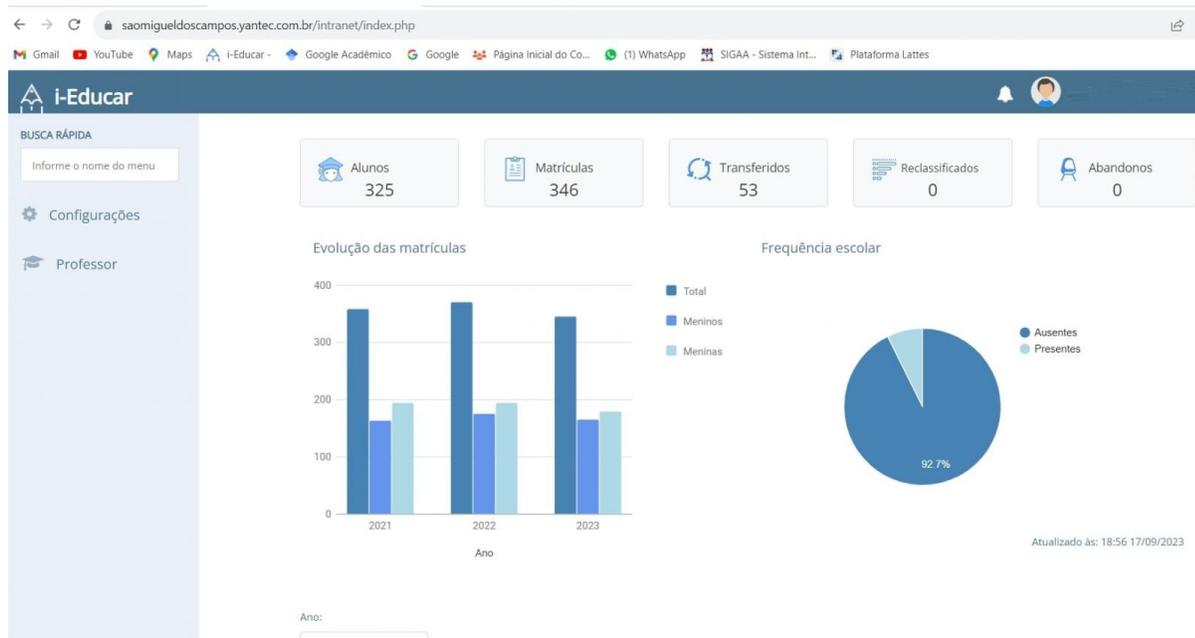


Figura 2 – Perfil do usuário: Professor

No perfil do Secretário o menu lateral esquerdo aumenta as opções, aparecendo assim mais módulos do sistema de acordo com a Figura 3 e a Tabela 2 que descreve cada opção que se subdividem o menu.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023

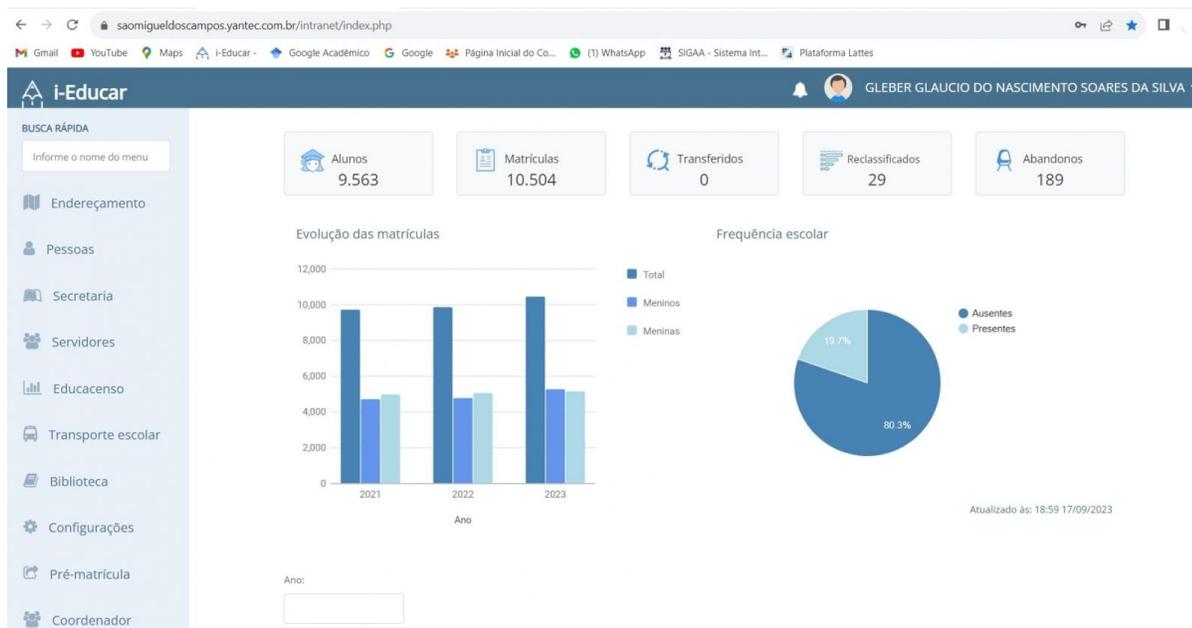


Figura 2 – Perfil do usuário: Secretário Escolar

Tabela 2 – Perfil do usuário Secretário Escolar – Módulo do sistema I-Educar

Módulo	Descrição	Função
	Endereçamento	Neste módulo são cadastradas informações de endereços da instituição, tais como ruas, bairros, CEPs e outros.
	Pessoas	Neste módulo são cadastradas as pessoas físicas e jurídicas, além dos tipos de religião, cor ou raça e deficiências, que serão utilizados em pessoas, alunos e/ou docentes.
	Escola	Neste módulo são cadastradas informações das escolas, alunos, matrículas e outros processos do sistema escolar.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Servidores

Neste módulo são cadastradas informações dos servidores, sejam docentes ou outros tipos de funcionários, além do quadro de horário das turmas.



Educasenso

Neste módulo você poderá exportar as informações do sistema, para migrá-las para o ambiente do Educasenso, ou importar o arquivo do Censo para população de novos dados.



Transporte Escolar

Neste módulo serão cadastradas informações do transporte público escolar, assim como outros processos que envolvem o mesmo.



Biblioteca

Neste módulo são cadastradas informações das bibliotecas, com registro de exemplares, empréstimos, devoluções e outros.



Configurações

Neste módulo são cadastradas as permissões (tipos de usuários e cadastro de usuários vinculados), além das ferramentas de exportação de usuários, backups e auditoria.

---

Fonte: <https://ieducar.org/docs/user-conhecendo-sistema.html> (2023)

A educação é um processo organizado, sistemático e intencional, ao mesmo tempo em que é complexo, dinâmico e evolutivo, em vista do que demanda não apenas um grande quadro funcional, como também a participação da comunidade, dos pais e de organizações diversas, para efetivá-lo com a qualidade necessária que a sociedade tecnológica da informação e do conhecimento demanda (LÜCK, 2009, p. 19).

O I-Educar pode passar por melhorias mediante a demanda enviada pelos usuários, de modo a contemplar toda a necessidade administrativa e pedagógica da escola, além da consultoria e treinamento, possui como um dos seus serviços o suporte recebe as demandas por meio de ligação ou utilização das redes sociais determinadas pela Secretaria Municipal de Educação.

## METODOLOGIA



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



O estudo de caso foi o método escolhido, pois a pesquisa busca analisar a aplicação do software livre i-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar), que auxilia na gestão de informações educacionais. Um estudo de caso é uma pesquisa experiência da que investiga um fenômeno atual dentro de seu contexto da vida real, especialmente quando os limites entre o fenômeno e a conjuntura não estão visivelmente definidos (YIN 2001).

Para Marconi e Lakatos (1990) refere-se a um estudo onde há um levantamento com mais profundidade em um determinado caso ou grupo humano sob todos os aspectos, porém sendo limitado, por se restringir ao caso estudado, a um único caso, não podendo ser generalizado.

Quanto à abordagem, essa pesquisa classifica-se como qualitativa que, consiste no estudo e análise do mundo prático em seu ambiente natural. Dessa forma, esta pesquisa buscou utilizar os dados colhidos para analisá-los e por fim transformá-los em informações úteis para a progressão do estudo.

Os procedimentos que foram utilizados, algumas informações importantes sobre as escolas e creches municipais do município de São Miguel dos Campos de Alagoas. Participaram da pesquisa servidores efetivos e contratados com os cargos de Assistente Escolar e Secretário Escolar, o procedimento de coleta, além da maneira que foram analisados os dados.

## **SUJEITO DA PESQUISA**

Os sujeitos da pesquisa foram um (01) Secretário Escolar, setenta e um (71) Assistentes Escolares Efetivos e trinta (30) Assistentes Escolares Contratados do sistema municipal de educação por estarem diretamente relacionados com o planejamento e a organização do processo de organização da secretaria escolar. Em todo o município só tem um (01) Secretário Escolar do sexo feminino, os Assistentes Escolares são do sexo feminino: Quarenta e nove (49) efetivos e vinte e seis (26) contratados; Sexo masculino; vinte e dois (22) efetivos e quatro (04) contratados, com o total de cento e um (102) servidores.

Vale ressaltar que do total de servidores descritos, participaram da pesquisa noventa (91) servidores, e tiveram aqueles que não participaram da pesquisa, sendo que quatro (04) se recusaram a participar e os outros sete (07) por estarem lotados na Secretaria Municipal de Educação (SEMED).

## **CAMPO DE PESQUISA**



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



A pesquisa foi realizada com servidores de todas as instituições escolares do município e que prestam serviços educacionais à comunidade escolar. As instituições de ensino são: um (01) Centro Educacional Infantil, oito (08) Creches, onze (11) Escolas de Ensino Fundamental e três (03) do Ensino Fundamental Integral, apresentam, de forma geral, uma estrutura organizacional em que a direção fica encarregada das decisões sobre o funcionamento da instituição. Têm uma equipe técnica composta por: Diretor Escolar, Diretor Adjunto, Coordenador Pedagógico, Secretário Escolar e Assistente Educacional.

As instituições escolares são na sua maioria consideradas de médio e grande porte, com uma quantidade de estudantes distribuídos da seguinte maneira: Creche = 1.570; Educação Infantil = 1.222; Fundamental I = 3.173; Fundamental II = 2.661; Educação de Jovens e Adultos = 1.336, totalizando 10.014 estudantes, funcionando nos turnos da Manhã, tarde e a noite apenas três (03) escolas com funcionamento da Educação de Jovens e Adultos (EJA); dessas instituições de ensino temos três (03) de Ensino Integral.

## **PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Foi realizada uma revisão de literatura com finalidade de fundamentar teoricamente a temática em questão, a abordagem da pesquisa foi qualitativa, pois o conteúdo foi em forma de texto relacionado ao objeto de pesquisa (TRIVIÑOS, 2006). O método foi realizado com a aplicação de questionários pelo aplicativo Survey Monkey com os servidores das escolas.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

### **COLETA DE DADOS**

A coleta de dados foi feita através da aplicação do questionário com o aplicativo Survey Monkey com os noventa e um (91) servidores, sendo um (01) Secretário Escolar e cento e um (101) Assistentes Educacionais da escola do sistema de educação, com perguntas fechadas para o levantamento das características e da experiência do usuário com o software I-Educar.

### **ANÁLISE DOS DADOS**



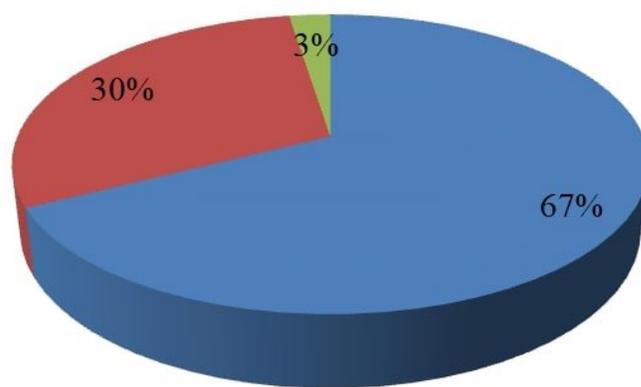
# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Nesse momento foram apresentados os procedimentos, bem como os resultados obtidos com a pesquisa realizada junto aos noventa e dois (92) servidores das instituições escolares do município de São Miguel dos Campos, Alagoas. As perguntas realizadas na pesquisa, de forma geral, tiveram como objetivo analisar a aplicação do software livre i-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar), que auxilia na gestão de informações educacionais, apontando para a viabilidade de sua implantação no município.

Gráfico 1 - O I-Educar é importante para o funcionamento da escola



■ muito importante ■ importante ■ pouco importante ■ não importante

Fonte: Própria autoria

O trabalho do setor administrativo da escola, onde atuam Secretário Escolar e Assistente Educacional que são profissionais com perfil técnico responsável pela emissão de documentos, em seu cotidiano e que se depara com questões que envolvem diálogos, necessitam do amplo conhecimento do software utilizado pela escola, no nosso caso, o I-Educar, de acordo com o Gráfico 1, sendo considerado 67%, como muito importante, 30% consideram importante, no que significa que 97% entendem a importância do software no uso das práticas administrativas, vale ressaltar que 3% o consideram pouco importante.

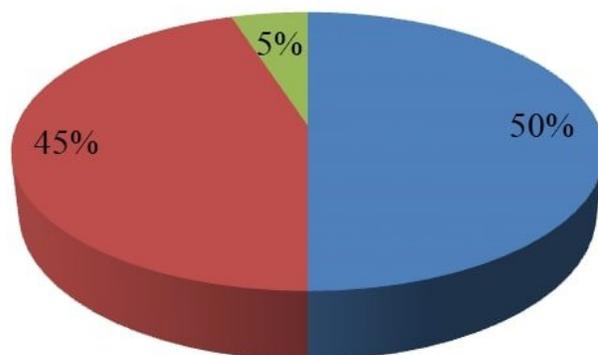


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 2 - O I-Educar da escola que trabalha está atualizado com todos os dados dos estudantes, professores e funcionários



- Sim, está totalmente atualizado
- Está atualizado na sua maioria
- Está pouco atualizado
- Não está atualizado

Fonte: Própria autoria

É necessário manter os dados sempre atualizados do I-Educar e nessa relação fica perceptível no Gráfico 2, que mostra que as instituições de ensino têm 95% atualizado, mostrando que 50% está totalmente atualizado e 45% está atualizado na sua maioria, ainda 5% informa que está pouco atualizado. É importante a atualização do I-Educar, pois as informatizações dos dados servirão para preenchimento do Educacenso, já que todos os anos de acordo com a portaria do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), bem como facilitar o fornecimento e que seja fidedignidade as informações.

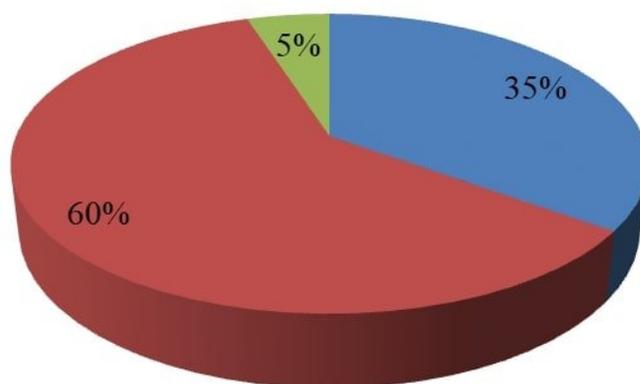


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 3 - Com a atualização do I-Educar na escola, como ficou o funcionamento das rotinas administrativas



■ muito satisfatório ■ satisfatório ■ pouco satisfatório ■ insatisfatório

Fonte: Própria autoria

O funcionamento do I-Educar teve relevância junto aos quem trabalham com o software, como mostra o Gráfico 3, que 60% informam que ficaram satisfatório, 35% que estão muito satisfatório e 5% que estão pouco satisfatório. Assim, a uma relação com a melhoria da qualidade e eficiência das práxis administrativas na execução de várias tarefas essenciais para o funcionamento ordenado nas instituições de ensino.

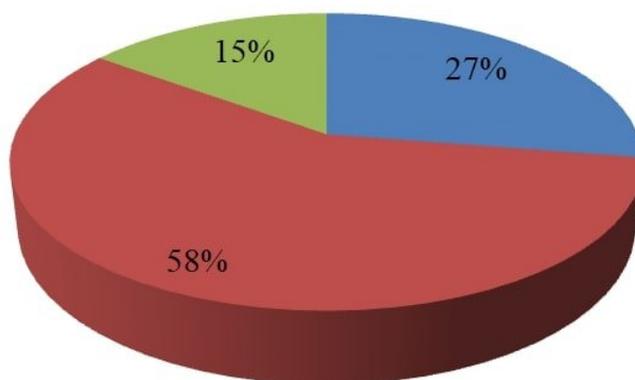


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 4 - O I-Educar em outros setores da escola, junto a Gestão Escolar e ao Coordenador Pedagógico



■ muito satisfatório ■ satisfatório ■ pouco satisfatório ■ insatisfatório

Fonte: Própria autoria

A relação do trabalho do Secretário Escolar e Assistente Educacional com a Gestão Escolar e Coordenação Pedagógica necessitam constantemente de informações da secretaria escolar, demandam informações quanto à vida dos estudantes. Nesse sentido o I-Educar, de acordo com o Gráfico 2, é satisfatório com 58%, 15% consideram a relação são de 27% que consideram muito satisfatório e 15% afirmam que o I-Educar são pouco satisfatório. Mostrando que o software I-Educar tem relevância para a efetivação nas práxis administrativas.

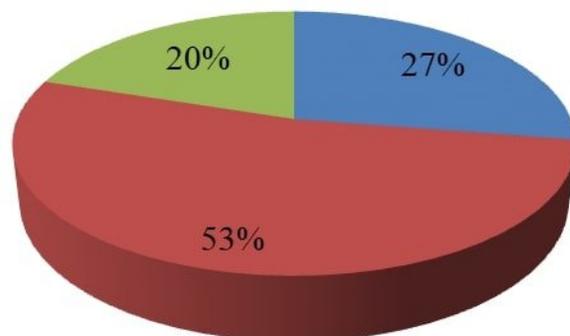


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 5 - O i-Educar em outros setores da escola, junto aos professores



■ muito satisfatório ■ satisfatório ■ pouco satisfatório ■ insatisfatório

Fonte: Própria autoria

Diante do Gráfico 5, fica claro que a atualização do I-Educar pelos professores são na sua maioria satisfatório 53% e muito satisfatório com 27% e 20% são pouco satisfatório, percebe-se que 79% o tem como uma ferramenta eficiente e vem oferecendo resultados e possibilita ao professor realizar suas funções de maneira ágil e eficaz, otimizando o tempo, além de contribuir para o monitoramento de turmas e estudantes.

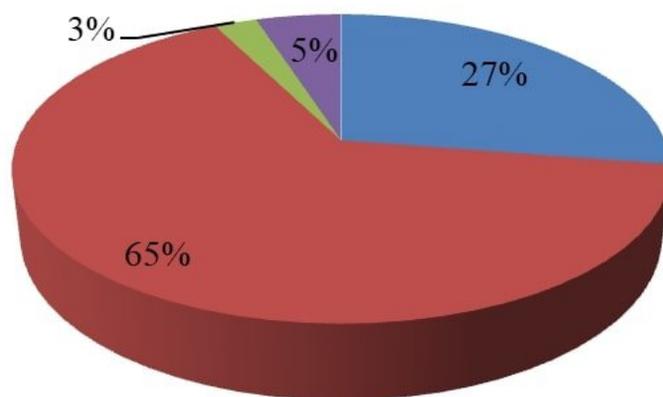


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 6 - Existe uma orientação da SEMED para a atualização e/ou preenchimento dos dados do I-Educar



- Sim, existe e é muito satisfatório
- Sim, existe e é satisfatório
- Sim, existe e é pouco satisfatório
- Não existe, por isso é insatisfatório

Fonte: Própria autoria

É importante que os registros e documentação escolar estejam organizados, facilitando o acesso da instituição aos registros da instituição, dos estudantes e todos os documentos que fazem parte da instituição. No Gráfico 7, mostra que a Secretaria de Educação oferece formação e/ou capacitação, totalizando 92%, sendo que 65% afirmam que estão muito satisfeitos, 27% dos pesquisados estão satisfeitos.

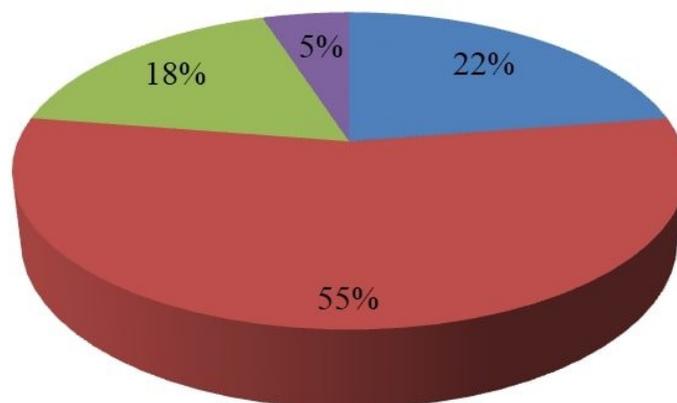


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 7 - O I-Educar em outros setores da escola, junto aos estudantes



■ muito satisfatório ■ satisfatório ■ pouco satisfatório ■ insatisfatório

Fonte: Própria autoria

A utilização do software I-Educar vem a facilitar a vida dos estudantes, pois evita na sua maioria o uso de informações erradas, facilitando o uso do diário online. De acordo com o gráfico 7, observa-se que grande maioria, sendo 55% estão satisfatório com o uso do I-Educar, 22% estão muito satisfatório, 18% pouco satisfatório e 5% consideram insatisfatório.

Com o bom uso do software as instituições de ensino tem um sistema personalizado para atender as necessidades do trabalho da secretaria escolar.

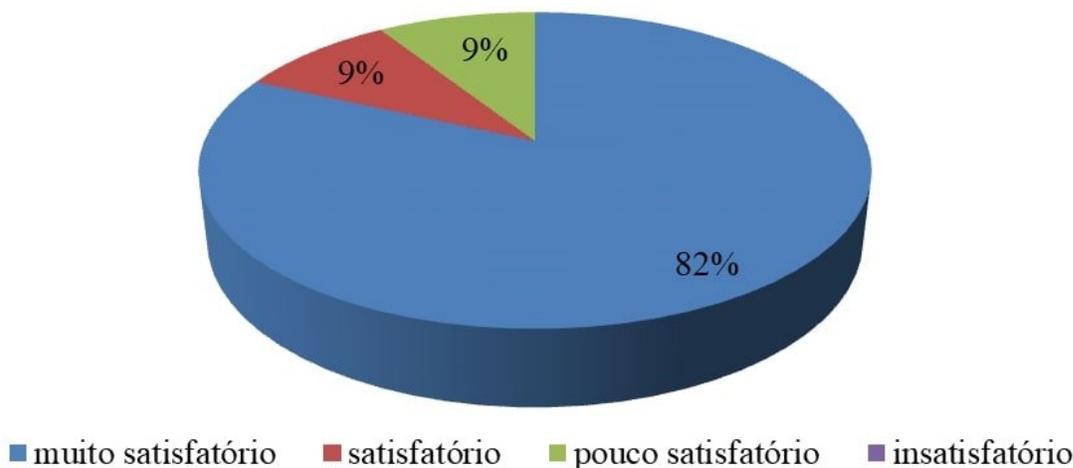


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 8 - Como ficou o funcionamento da secretaria escolar com a implantação do I-Educar?



Fonte: Própria autoria

A tecnologia dentro das instituições escolares amplia sua possibilidade de ensino e aprendizagem e chega também para facilitar os processos das práticas administrativas. Ao utilizar softwares online, oferece para as instituições certo grau de autonomia. Segundo o gráfico 8, percebe-se que o funcionamento do software I-Educar, com sua implantação é muito satisfatório com 82%, satisfatório 9% e consideram pouco satisfatório 9%.

Então de acordo com a maioria das respostas percebe-se que é um software importante para as práticas administrativas, agilizando tarefas e otimizando o tempo.

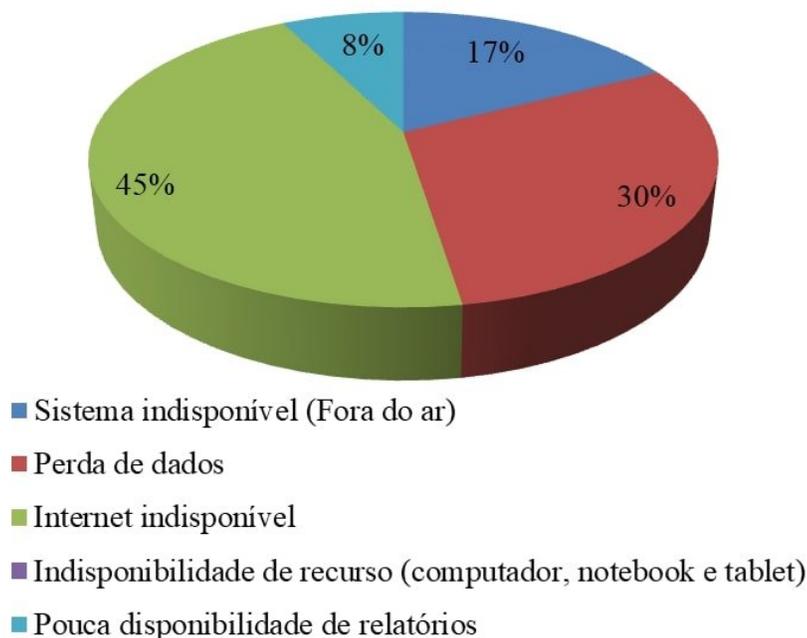


# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



Gráfico 9 - Enfrenta problema no uso do I-Educar. Qual a opção mais próxima da sua realidade



Fonte: Própria autoria

O aspecto relevante é que para algumas práticas administrativas a falta de internet pode causar dificuldade no trabalho do secretário escolar, e é importante que a Secretaria de Educação, meios para que essas situações possam ser minimizadas, visto que 45% afirmam que internet indisponível engessa o processo administrativo em tempos em que tudo que se faz de cunho administrativo necessita do uso da tecnologia. 30% afirmam que a perda de dados do software atrapalha uma boa parte das práticas administrativas, já que requer tempo e essa perda, influencia no futuro dos estudantes nas instituições escolares.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O I-Educar é um software de gestão livre, que tem como objetivo centralizar todas as informações das práticas administrativas de forma organizada, tais como: matrícula online, criação de turmas, cadastros dos professores, acompanhamento das avaliações e a centralização dos dados e a confecção dos relatórios vem a aperfeiçoar as decisões para os gestores escolares, tanto nas instituições de ensino e na secretaria municipal de educação.

Fica perceptível que o I-Educar de acordo com os resultados obtidos, a maior otimização das práticas administrativas, vale salientar que o acesso das informações por todos os envolvidos são facilitadas e que se esperam de um software e/ou um sistema de informações que sejam eficazes e ao mesmo tempo a viabilização online da personalização do trabalho nas instituições de ensino.

Nesse sentido, a pesquisa que teve como objetivo analisar a aplicação do software livre i-Educar (Sistema Integrado e Centralizado de Gestão Escolar), que auxilia na gestão de informações educacionais, apontando para a viabilidade de sua implantação no município de São Miguel dos Campos, no Estado do Alagoas, o i-Educar é adequado às instituições de ensino do sistema municipal de educação.

Esperamos que a utilização do software livre I-Educar, vem muito a contribuir com as práticas administrativas de forma significativa no processo de gestão educacional no município, trazendo muitos benefícios na agilidade, otimização e veracidade das informações.

Vale destacar em uma das respostas da maioria do questionário, uma internet de boa qualidade é fundamental para a utilização da melhor forma do software I-Educar. Diante do cenário, a pesquisa mostrou a importância do software I-Educar voltada para as práticas administrativas e dessa forma, foram observados aspectos na sua grande maioria positivos adotado pelo sistema na rede pública da secretaria municipal de educação do município.

Conclui-se que o I-Educar mostrou ser um software livre que possui ferramentas que viabilizam todo o processo de gestão escolar junto às instituições de ensino, por apresentar acesso às informações favoráveis na tomada de decisão. Desta forma observa-se que o objetivo proposto foi alcançado e que os resultados, possam vir a incentivar e propor novas ações no âmbito educacional e novas pesquisas.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



## AGRADECIMENTOS

Esta pesquisa foi realizada com a colaboração de muitas pessoas, que contribuíram direta ou indiretamente nesta construção. Aproveito a oportunidade para agradecer:

A Deus, que proporcionou oportunidades maravilhosas.

Aos que participaram da pesquisa de alguma forma, Setor de Matrícula e Censo (SEMED), aos Assistentes Educacionais das Escolas Municipais pelo total apoio, cederam seu tempo e espaço para o desenvolvimento do trabalho.

E ao Secretário de Educação pelo apoio e contribuição em todo processo de desenvolvimento da pesquisa.

## REFERÊNCIAS

ALAGOAS. Plano Estadual de Educação de Alagoas 2006-2015: Lei nº. 6.757, de agosto de 2006. Maceió, 2006.

BRASIL, Comissão de Ciência e Tecnologia, Comunicação e Informática. Relatório: Projeto de Lei nº 2.269, de 1999 (Apensados os Projetos de Lei no 3.051/00, 4.275/01, 7.120/02, 2.152/03, 3.280/04 e 3.070/08). **Dispõe sobre a utilização de programas abertos pelos entes de direito público e de direito privado sob controle acionário da administração pública.** Brasília, DF, 2010. Disponível em: Acesso em: 1 jun. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. Base Nacional Comum Curricular. Brasília, 2018.

FALCÃO, Joaquim. Et al. **Estudo sobre o software livre.** ESCOLA DE DIREITO DA FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS. Rio de Janeiro, 18 mar de 2005.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

www.coloquioeducon.com  
27 a 29 de setembro de 2023



HEXSEL, Roberto A. **Software Livre: propostas de ações de Governo para incentivar o uso de software livre**. UFPR, Curitiba: 2002.

JÚNIOR, João Bosco de Lima. Implantação e treinamento para o uso do sistema de gestão escolar i-Educar. UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO. 2019. |GARANHUNS.

LÜCK, H. Dimensões de gestão escolar e suas competências. Curitiba: Positivo, 2009

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. Ma. Técnicas de pesquisa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1990.  
Disponível em: < [http://disciplinas.nucleoad.com.br/pdf/Livro\\_mtp.pdf](http://disciplinas.nucleoad.com.br/pdf/Livro_mtp.pdf)>. Acesso em: 15 jun. 2018.

OSBORNE, David; GAEBLER, Ted. Reinventando o governo: como o espírito empreendedor está transformando o setor público. Brasília : MH Comunicação, 1994.

PORTABILIS. Soluções para a gestão pública. Disponível em: <https://portabilis.com.br/ieducar/>  
. Acesso em: 25 mai. 2023.

SOFTWARE Público. Disponível em: [Software Público — Governo Digital \(www.gov.br\)](http://www.gov.br). Acesso em: 25 mai. 2023.

SILVEIRA, Sérgio Amadeu da. **Software livre: A luta pela liberdade do conhecimento**. São Paulo: Editora Fundação Perseu Abramo, 2004.

SPECK, Raquel Angela; SCHREINER, Marcos Antonio; SOARES, Josiane Patrícia Rodrigues dos Santos; SILVA, Lucas Bernardes da; LENHART, Gabriel Augusto. Semina: Ciências Sociais e Humanas, Londrina, v. 39, n. 1, p. 65-74, jan./jun. 2018.



# Colóquio Internacional Educação e Contemporaneidade

[www.coloquioeducon.com](http://www.coloquioeducon.com)  
27 a 29 de setembro de 2023



YIN, R. K. Estudo de caso: planejamento e métodos 2. Porto Alegre: Bookman, 2001. Disponível em  
Acesso em: 12 mai 2023.